

PROPOSTA COMERCIAL

# NINSAÚDE APOLO – SISTEMA COMPLETO PARA O GERENCIAMENTO DA SUA CLÍNICA

Av. Centenário, 3679 - Sala 5  
Centro - Criciúma/SC - 88801-000

## Sumário

Sobre nós.....	3
Missão.....	3
Visão.....	3
Valores.....	3
Solução.....	4
Ninsaúde Apolo.....	5
Lista de funcionalidades.....	6
Condições comerciais.....	20
Formas de pagamento.....	20

## Sobre nós

Ninsaúde é uma empresa brasileira especializada em tecnologia da informação para o mercado de saúde. A nossa atividade principal é o desenvolvimento de software com serviços de consultoria de gestão agregada.

Atuamos no mercado brasileiro privado, padronizando e organizando processos, transformando dados em informação e conhecimento estratégico, fornecendo a melhor gestão de negócios, e auxiliando na tomada de decisões estratégicas entre os gestores.

### Missão

Atender às necessidades da gestão de negócio dos nossos clientes, visando à satisfação de clientes e colaboradores.

### Visão

Ser referência mundial no segmento da saúde como empresa inovadora, rentável, eficiente e sustentável.

### Valores

Comprometimento com os clientes, empatia, ética, criatividade, eficiência, inovação e conhecimento.

## Solução

### **Apolo**, uma plataforma inovadora

Nenhum sistema de gerenciamento de clínicas disponibiliza tantas funcionalidades de forma tão simples. Com o Ninsaúde Apolo, qualquer clínica pode ter o seu sistema de gerenciamento e melhorar o desempenho do seu negócio.



#### **Agenda médica**

Você poderá acessar as suas informações nos hospitais em que presta serviço, na clínica ou até mesmo em casa.



#### **Prontuário eletrônico**

Melhore a assistência aos seus pacientes gerenciando todas as observações clínicas no prontuário.



#### **Gerenciador financeiro**

Tenha controle financeiro e saiba para onde está indo o dinheiro da sua clínica.



#### **Gráficos detalhados**

Saiba tudo sobre os seus pacientes através de gráficos detalhados e melhore o atendimento aos seus pacientes.



#### **Relatórios impressos**

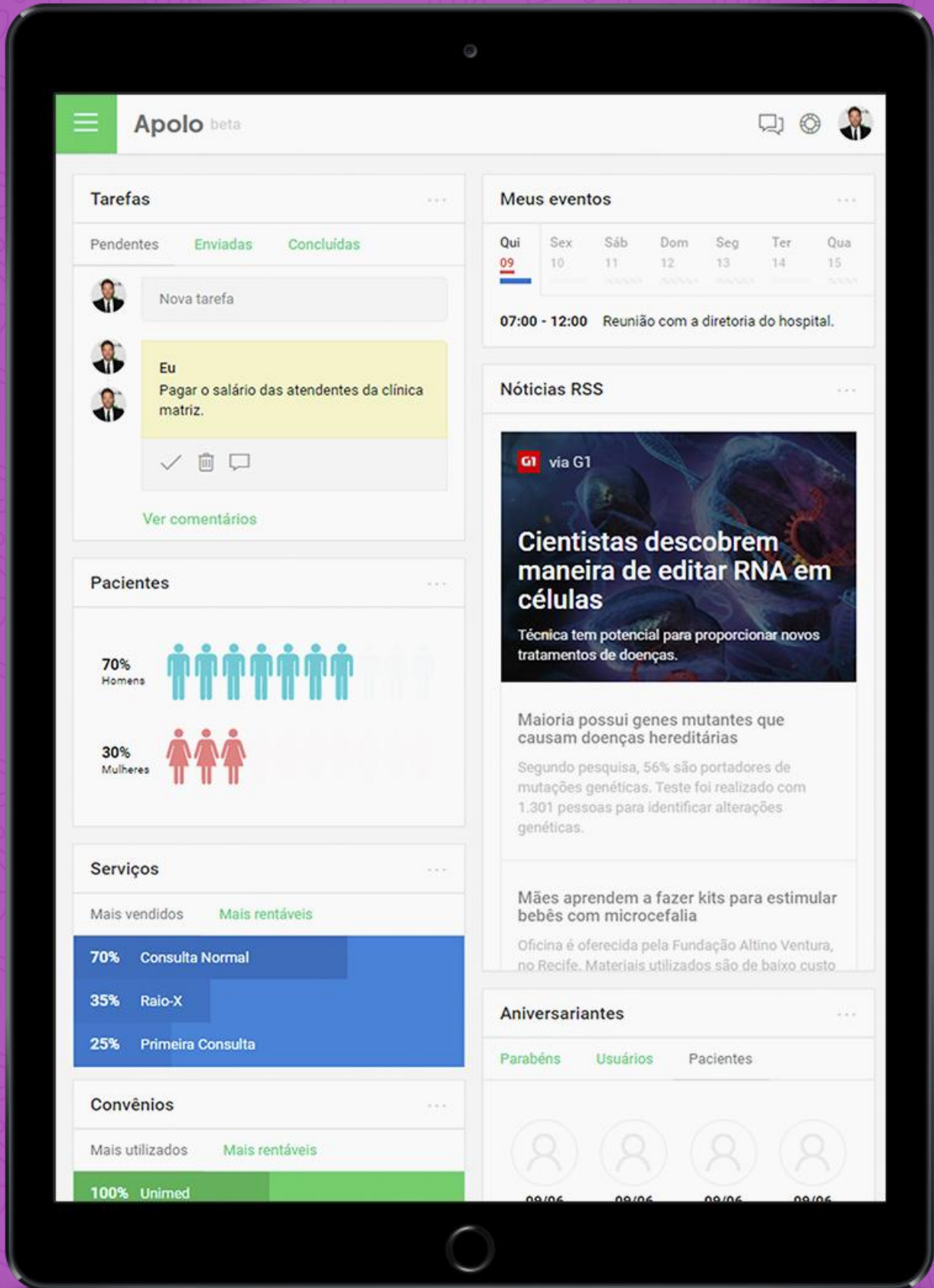
Evite atestados médicos e receitas ilegíveis. Imprima as receitas e atestados com a marca d'água da sua clínica.



#### **Fácil de usar**

Para atender os seus pacientes, basta acessar o nosso site e informar a sua conta, usuário e senha. Simples assim, fácil assim.

# Ninsaúde **Apolo**



## Lista de funcionalidades

### Agendamentos

#### Visão geral

- ✓ Opção de filtro por profissional, conselho, especialidade e unidade de atendimento.
- ✓ Opção de imprimir agenda.
- ✓ Opção de atualizar agenda.
- ✓ Opção de navegar entre os dias, meses e semanas da agenda.
- ✓ Opção de visualizar a agenda de mais de um profissional por vez no modo dia.
- ✓ Opção de adicionar novos agendamentos de pacientes, compromissos e recorrências.
- ✓ Opção de bloquear dia ou período na agenda.
- ✓ Opção de procurar um agendamento dos últimos 30 dias digitando o nome do paciente.
- ✓ Lista de horários disponíveis por data.
- ✓ Lista de quantidade de agendamentos por convênio.
- ✓ Opção de alterar o status dos agendamentos.
- ✓ Opção de encaixe de até 24 pacientes por horário.
- ✓ Opção de gerenciar as informações cadastrais do paciente.
- ✓ Opção de gerenciar avisos e bloqueios do paciente.
- ✓ Opção de lançar receitas do paciente.
- ✓ Opção de lançar novas guias TISS do paciente.
- ✓ Lista com o histórico de alterações do agendamento atual do paciente e demais agendamentos dele na clínica.

- ✓ Opção de imprimir a ficha do paciente.
- ✓ Opção de imprimir agendamentos futuros do paciente.
- ✓ Opção de imprimir declaração de comparecimento.
- ✓ QR Code para compartilhamento da ficha do paciente.
- ✓ Opção de adicionar uma foto ao cadastro do paciente.

## Confirmações

- ✓ Lista de confirmações de agendamento dos próximos 3 dias.
- ✓ Opção de confirmar a recorrência ou agendamento.
- ✓ Opção de excluir a ocorrência da recorrência ou agendamento.
- ✓ Lista com os agendamentos confirmados.
- ✓ Lista com os agendamentos cancelados.

## Alerta de vagas

- ✓ Lista com os pacientes que desejam horários especiais quando vagar horário na agenda.
- ✓ Opção de reagendar ou excluir ocorrência da vaga.

## Pacientes

- ✓ Campo de busca por pacientes com filtro por nome, telefone, cpf ou código.
- ✓ Lista com os últimos pacientes atendidos pelo profissional de saúde logado ou dos últimos atendidos na clínica se área estiver sendo acessada por usuário que não seja profissional de saúde.
- ✓ Opção de adicionar, editar e excluir pacientes.
- ✓ Opção de inserir arquivos no cadastro dos pacientes.
- ✓ Opção de criar grupos para classificar os pacientes.

## Importar dados

- ✓ Opção de importar informações de pacientes de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar agendamentos de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar eventos de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar prontuários de outros sistemas.

## Relatórios

- ✓ Relatório com informações sobre convênios utilizados, serviços e número de agendamentos por período.
- ✓ Relatório com informações de contato do paciente, número de agendamentos na clínica e data do último atendimento.
- ✓ Relatório com pacientes aniversariantes do mês, ano ou período.
- ✓ Relatório com usuários aniversariantes do mês, ano ou período.
- ✓ Relatório listando todos os profissionais da clínica com suas respectivas especialidades.
- ✓ Relatório de valor fixo ou percentual de comissão por serviço de cada profissional de saúde da clínica.
- ✓ Relatório listando os serviços da clínica e valor padrão de cada um deles.
- ✓ Relatório listando todos os convênios aceitos na clínica.
- ✓ Relatório com todos os encaminhadores da clínica.
- ✓ Relatório com todos os fornecedores da clínica e seus respectivos contatos.

## Gráficos

- ✓ Gráfico de sobrecarga dos profissionais de saúde.



- ✓ Gráfico de sazonalidade dos atendimentos.
- ✓ Gráfico com tempo médio em sala de espera.
- ✓ Gráfico com duração média dos atendimentos.
- ✓ Gráfico com convênios mais utilizados.
- ✓ Gráfico com serviços mais utilizados.
- ✓ Gráfico com o status dos agendamentos.
- ✓ Gráfico de pacientes por sexo.
- ✓ Gráfico com horários de pico na clínica.
- ✓ Gráfico de encaminhadores.

## Atendimentos

### Visão geral

- ✓ Lista de agendamentos do dia.
- ✓ Lista de atendidos do dia.
- ✓ Lista de compromissos do dia.
- ✓ Calendário com agendamentos do profissional logado.
- ✓ Pesquisa por pacientes.
- ✓ Pesquisa por CID.
- ✓ Pesquisa por Tags inseridas no atendimento.
- ✓ Opção de chamar paciente por painel.

### Atender pacientes

- ✓ Cronômetro do atendimento.
- ✓ Opção de editar cadastro do paciente.

- ✓ Informações sobre o convênio, encaminhador e acompanhante do paciente.
- ✓ Grupos do paciente.
- ✓ Últimas pesquisas respondidas pelo paciente.
- ✓ Gráficos de formulários.
- ✓ Contagem de atendimentos, faltas e serviços.
- ✓ Tags inseridas.
- ✓ Últimos CIDs diagnosticados.
- ✓ Lista de alergias do paciente.
- ✓ Opção de pausar atendimento por até 48h.
- ✓ Opção de assinar prontuário com certificado digital.

## Evoluções

- ✓ Opção de adicionar novas evoluções com áudio para texto, modelos de texto ou digitando.
- ✓ Opção de adicionar anamneses à evolução.
- ✓ Opção de adicionar até quatro CIDs à evolução.
- ✓ Opção de adicionar tags à evolução.
- ✓ Opção de adicionar serviços adicionais à evolução.
- ✓ Opção de registrar novas alergias.
- ✓ Opção de adicionar anotações nas alergias.
- ✓ Opção de visualizar o histórico rápido enquanto digita a nova evolução.
- ✓ Opção de fazer anotações nas evoluções.
- ✓ Opção de substituir palavras-chave dinâmicas.
- ✓ Opção de visualizar o histórico do paciente.

## Medicamentos

- ✓ Opção de prescrever medicamentos.
- ✓ Opção de imprimir prescrição.
- ✓ Opção de adicionar prescrições livres.
- ✓ Opção de imprimir prescrição livre.
- ✓ Alerta de alergia a princípio ativo, classe de medicamento ou outro agente ao prescrever medicamento.
- ✓ Opção de utilizar modelo de prescrição.

## Impressão de documentos

- ✓ Opção de utilizar modelos de documentos.
- ✓ Opção de adicionar Tags aos documentos.
- ✓ Opção de imprimir documentos.
- ✓ Opção de excluir documentos.
- ✓ Lista de documentos do paciente.

## Arquivos

- ✓ Opção de fazer upload de arquivos.
- ✓ Lista de arquivos do paciente.
- ✓ Opção de editar, excluir, visualizar e fazer download de arquivos.
- ✓ Opção de criar pastas para inserir arquivos.
- ✓ Opção de vincular arquivos ao Google Drive.

## Vacinas

- ✓ Opção de adicionar novas imunizações.

- ✓ Opção de imprimir imunizações.
- ✓ Lista de imunizações por sexo e faixa etária.
- ✓ Opção de adicionar vacinas a caderneta.

## Anamneses

- ✓ Opção de visualizar os resultados das anamneses por tabela ou gráfico.
- ✓ Opção de imprimir gráficos e tabelas das anamneses.

## Relatórios

- ✓ Relatório de acompanhamento de tratamentos longos.
- ✓ Relatório com grupos de pacientes.
- ✓ Relatório com histórico de acesso ao sistema.
- ✓ Relatório de CID por período.
- ✓ Relatório de Tags por período.
- ✓ Relatório de serviços por período.
- ✓ Relatório de convênios por período.
- ✓ Relatório de agendamentos de profissionais por período.
- ✓ Relatório de cancelamentos por período.
- ✓ Relatório de produtividade dos usuários.
- ✓ Relatório de pesquisas de satisfação.

## Gráficos

- ✓ Mapa de patologias por faixa etária.
- ✓ Pacientes por estado civil.
- ✓ Pacientes por faixa etária.

- ✓ Pacientes por raça/cor.
- ✓ Pacientes por sexo.
- ✓ Patologias mais comuns.
- ✓ Alergias mais comuns.
- ✓ Vacinas mais comuns.
- ✓ Medicamentos mais usados.
- ✓ Tags mais comuns.
- ✓ Grupos de pacientes mais populares.
- ✓ Gráficos sumarizados de anamneses.
- ✓ Gráficos sumarizados de pesquisas.
- ✓ Mapa epidemiológico.

## Finanças

### Visão Geral

- ✓ Resumo das contas bancárias, gráfico de receitas e despesas dos últimos 12 meses, listas com as próximas receitas e despesas.
- ✓ Lista com receitas e despesas com opções de filtros, opção de selecionar títulos, opção de quitar títulos selecionados, opção de exportar para arquivos CSV, opção de imprimir.
- ✓ Lista com as transferências realizadas entre contas bancárias, opção de editar, opção de excluir, opção de exportar para arquivos CSV, opção de imprimir.
- ✓ Opção de lançar recebimentos em título único, parcelado ou recorrente.
- ✓ Opção de lançar pagamentos em título único, parcelado ou recorrente.
- ✓ Opção de imprimir recibos.

## Fluxo de caixa

- ✓ Fluxo de caixa com opções de filtros por conta bancária, período e unidade.
- ✓ Seleção de categorias e subcategorias de pagamento e recebimento.
- ✓ Opção de exportar para arquivos CSV, e opção de imprimir.

## Comissão de profissionais

- ✓ Pagamento da comissão dos profissionais com opções de filtro.
- ✓ Formato de comissão resumida, detalhada por profissional e detalhada por profissional e clínica.
- ✓ Opção de pagamento de comissões individuais, grupos ou todas.
- ✓ opção de exportar para arquivos CSV e opção de imprimir.

## DRE

- ✓ Demonstrativo de resultado com opções de filtros.
- ✓ Seleção de categorias e subcategorias de pagamento e recebimento.
- ✓ Opção de exportar para arquivos CSV e opção de imprimir.

## Relatórios

- ✓ Relatório de faturamento de convênios com opção de filtros.
- ✓ Relatório de extrato das contas cadastradas no sistema.
- ✓ Relatório de recibos.
- ✓ Relatório de lucro líquido.

## Gráficos

- ✓ Gráficos com opções de filtro e salvar imagens dos gráficos.

- ✓ Receitas e despesas em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Inadimplência em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Quantos dias são necessários para pagar as contas em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Ticket médio por paciente atendido em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Valores transacionados por tipo de pagamento, contas bancárias, serviços prestados aos pacientes, convênio e profissional, situação das receitas e situação das despesas.
- ✓ Balanço dos últimos três anos em gráficos de barra.
- ✓ Opção de imprimir gráficos.

## TISS

### Visão geral

- ✓ Lista com estatísticas de totalizadores, tempo de envio, tempo de recebimento e eficiência geral.
- ✓ Lista de lotes em andamento.

### TISS Consultas

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

## TISS Honorários

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

## TISS SADT

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

## Extensões

- ✓ Opção de criar modelos de formulários.
- ✓ Opção de criar modelos de pesquisas.
- ✓ Opção de adicionar painel de chamadas.
- ✓ Opção de agendar disparo de e-mail marketing, envio de ficha cadastral e pesquisa de satisfação.
- ✓ Opção de compartilhar a agenda dos profissionais através da Agenda iCal.
- ✓ Conciliação bancária entre contas reais e contas cadastradas no sistema.



# Configurações

## Unidades

- ✓ Opção de cadastrar unidades de atendimento.
- ✓ Opção de adicionar logotipo.
- ✓ Opção de alterar a língua do sistema para português, inglês ou espanhol.
- ✓ Opção de alterar fuso horário e país.
- ✓ Opção de configurar a impressão da ficha do paciente.

## Editar minha conta

- ✓ Opção de adicionar avatar.
- ✓ Editar informações do usuário logado.

## Modelos de texto

- ✓ Opção de cadastrar modelos de evoluções, frases e parágrafos para facilitar o preenchimento de evoluções e documentos.
- ✓ Opção de adicionar palavras-chave (ex: [paciente\_nome]).

## Modelos de documento

- ✓ Opção de cadastrar modelos de documentos (atestados, receitas, entre outros).
- ✓ Opção de adicionar palavras-chave (ex: [paciente\_nome]).

## Convênios

- ✓ Opção de adicionar a operadora para preenchimento das guias TISS.
- ✓ Opção de adicionar planos.

## Encaminhadores

- ✓ Opção de adicionar novos encaminhadores.

## Fornecedores

- ✓ Opção de adicionar novos fornecedores.

## Serviços

- ✓ Opção de adicionar novos serviços.
- ✓ Opção de agrupar serviços.
- ✓ Opção de configurar alguns campos das guias TISS.
- ✓ Opção para sugerir a duração dos agendamentos marcados com o serviço.
- ✓ Opção para sugerir valores diferentes por convênio e plano.
- ✓ Opção para sugerir comissões aos profissionais por valor fixo ou percentual.

## Profissionais de saúde

- ✓ Opção de adicionar profissionais de saúde, equipamentos e salas.
- ✓ Opção para sugerir a duração dos agendamentos marcados com o profissional.
- ✓ Opção para permitir ou bloquear agendamentos fora da grade de horário.
- ✓ Opção para configurar a grade de horário.
- ✓ Opção de configurar alguns campos das guias TISS.

- ✓ Opção de compartilhar ou bloquear a leitura de prontuários entre o corpo clínico.

## Usuários

- ✓ Opção de adicionar usuários com acesso ao sistema.
- ✓ Opção de adicionar avatar.
- ✓ Opção de restringir acesso às informações de determinadas unidades de atendimento.
- ✓ Opção de restringir acesso de determinadas telas do sistema.

## Tipos de pagamento

- ✓ Opção de adicionar tipos de pagamento.

## Categorias

- ✓ Opção de adicionar categorias e subcategorias nas despesas e receitas.

## Contas bancárias

- ✓ Opção de adicionar contas bancárias.

## E mais

- ✓ Chat entre colaboradores.
- ✓ Trocar de unidade de atendimento.
- ✓ Sugerir sistema a um amigo.
- ✓ Widget dinâmicos na tela inicial.

## Condições comerciais

Optando pelo Ninsaúde Apolo, você paga mensalmente R\$ 79<sup>,00</sup> por profissional de saúde, sendo que suas secretárias e administradores têm acesso gratuitamente.

Se o pagamento for anual, você ganha duas mensalidades grátis.

## Formas de pagamento

Nós aceitamos pagamentos por boleto bancário e cartões de crédito (Elo, Master Card, Visa, American Express e Diners).



## Serviços adicionais

Serviços adicionais são serviços complementares e contratados separadamente ao serviço principal.

Serviços	Valores
<b>Cópia dos seus dados</b> Arquivos no formato XML e PNG.	Cortesia (uma por ano). Se mais de uma, R\$ 579 <sup>,00</sup> por cópia.
<b>Consultoria de implantação</b> 3 horas de treinamento via webconferência e	R\$ 799 <sup>,00</sup>

Av. Centenário, 3679 - Sala 5  
Centro - Criciúma/SC - 88801-000

---

acompanhamento por 30 dias.

**Consultoria especializada**

Empresarial e tecnológica.

R\$ 247,00 por hora.  
Requer cotação de total de horas.

**Desenvolvimento de novas funcionalidades.**

R\$ 247,00 por hora.  
Requer cotação de total de horas.

**Importação de dados do Personalmed**

Agendamentos, fichas cadastrais sem foto, compromissos e o texto das evoluções. Prazo de 5 dias úteis.

R\$ 899,00

**Importação de dados do Hidector**

Agendamentos, fichas cadastrais sem foto, compromissos e o texto das evoluções. Prazo de 5 dias úteis.

R\$ 899,00

**Importação de dados de outros sistemas**

Requer cotação.

**Importação de dados Premium**

Agendamentos, fichas cadastrais sem foto, compromissos e o texto das evoluções. Prazo de 2 dias incluindo finais de semana e feriados.

R\$ 3790,00

---

A validade dessa proposta é de 30 (trinta) dias.

Caso haja divergência entre as condições desta proposta com o site do Ninsaúde Apolo, prevalecem as informações do site.